



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT

RELATÓRIO TRIMESTRAL

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2016. Neste 1º Trimestre de janeiro a março foram registrados 03 (três) manifestações, todas ocorreram por contato direto com essa Casa de Leis.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta
Solicitação de contato dos Vereadores	Concluída	No ato
Solicitação de Reg. Interno	Concluída	No ato
Solicitação de Lei nº 776	Concluída	No ato

As solicitações acima citadas ocorreram no período de janeiro a março de 2016 sendo todas respondidas no ato do pedido.

No mês de janeiro foi atendida solicitação para que fosse informado nome e contato de todos os Vereadores. No mês de fevereiro foi solicitado cópia do Regimento Interno do qual foi impressa cópia e entregue ao solicitante. No mês de março foi solicitado cópia do Projeto de Lei nº776/16-Vindo do Executivo que dispõe sobre equiparação salarial de servidores do município de Pontal do Araguaia-MT.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT

RELATÓRIO TRIMESTRAL

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2016. Neste 2º Trimestre de abril a junho foram registrados 01(uma) manifestação, ocorrida por contato direto com essa Casa de Leis.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta
Solicitação de Lei nº 819/2016	Concluída	No ato

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de abril a junho foi de uma solicitação de cópia de Lei que foi entregue no ato do pedido. Sendo cópia da Lei nº819/2016 que dispõe sobre a regulamentação das Microempresas, Empresas de Pequeno Porte e Microempreendedor Individual que foi impressa e entregue ao solicitante no ato do pedido.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT

RELATÓRIO TRIMESTRAL

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2016. Neste 3º Trimestre de julho a setembro foram registrados 02 (duas) solicitações.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta
Solicitação de cópia Requerimento n.º 155/2026	Concluída	Envio por email
Solicitação de cópia de Projeto de Lei n.º 786/2016.	Concluída	No ato

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de julho a setembro foram de duas (02) solicitações, sendo uma cópia do Requerimento n.º 155/2016 – que requereu informações ao executivo solicitando informações quanto ao caminhão que está registrado em nome de Sr Berlatto me, e até o presente momento não foi transferido para o município. (conforme documento em anexo) que foi enviado resposta ao solicitante por email e cópia do Projeto de Lei n.º 786/2016 Autoriza o executivo municipal a aprovar loteamento urbano e dá outras providências que foi impressa e entregue ao solicitante no ato do pedido.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT

RELATÓRIO TRIMESTRAL

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2016. Neste 4º Trimestre de outubro a dezembro foram registrados 03 (tres) manifestações, todas ocorreram por contato direto com essa Casa de Leis.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta
Solicitação de copia de Projeto de Lei n° 26/2016	Concluída	No ato
Solicitação de cópia de Projeto de Lei n° 793/2016.	Concluída	No ato
Solicitação de lista de homenageados a título de cidadania.	Concluída	No ato

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de outubro a dezembro foram de três (03) solicitações, sendo uma cópia do Projeto de lei n° 026/2016 – que trata de subsidio de Vereadores que foi entregue cópia do Projeto de Lei n° 793/2016 que concede desconto no IPTU e foi impressa e entregue ao solicitante no ato do pedido.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia-MT

RELATÓRIO ANUAL

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2016. Neste ano de 2016 foram registradas 09 (nove) manifestações.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta
Solicitação de contato dos Vereadores	Concluída	No ato
Solicitação de Reg. Interno	Concluída	No ato
Solicitação de Lei n.º 776	Concluída	No ato
Solicitação de Lei n.º 819/2016	Concluída	No ato
Solicitação de cópia Requerimento n.º 155/2026	Concluída	Envio por email
Solicitação de cópia de Projeto de Lei n.º 786/2016.	Concluída	No ato
Solicitação de cópia de Projeto de Lei n.º 26/2016	Concluída	No ato
Solicitação de cópia de Projeto de Lei n.º 793/2016.	Concluída	No ato
Solicitação de lista de homenageados a título de cidadania.	Concluída	No ato



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

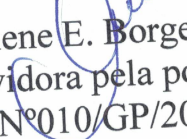
Com este relatório, a ouvidoria consolida os dados de todas as manifestações registradas no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2016, Foram atendidas solicitações para que fosse informado nome e contato de todos os Vereadores; cópia do Regimento Interno; cópia do Projeto de Lei nº776/16-Vindo do Executivo que dispõe sobre equiparação salarial de servidores do município; cópia da Lei nº819/2016 que dispõe sobre a regulamentação das Microempresas, Empresas de Pequeno Porte e Microempreendedor Individual; cópia do Requerimento nº 155/2016 – que requereu informações ao executivo solicitando informações quanto ao caminhão que está registrado em nome de Sr Berlatto me, e até o presente momento não foi transferido para o município. (conforme documento em anexo) que foi enviado resposta ao solicitante por email e cópia do Projeto de Lei nº 786/2016 Autoriza o executivo municipal a aprovar loteamento urbano; cópia do Projeto de lei nº 026/2016 – que trata de subsidio de Vereadores que foi entregue cópia do Projeto de Lei nº 793/2016 que concede desconto no IPTU em que todas foram atendidas e respondidas no ato sendo impressa e ou entregue ao solicitante.

A ouvidoria segue realizando seu trabalho da melhor maneira possível para acolhimento em ambos os atendimentos das manifestações.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pontal do Araguaia, 02 de janeiro de 2017.


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria
Nº010/GP/2014