



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria Janeiro a março/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 03 de janeiro de 2018. Neste 1º Trimestre de janeiro a março não foram registrados nenhuma manifestação no período.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2018



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Abril a maio/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 03 de janeiro de 2018. Neste 2º Trimestre de abril a junho foram registrados 01(uma) manifestação, ocorrida por contato direto com essa Casa de Leis.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solic. Ata julgamento de contas	Concluída	Enviada por email	03/04/2018

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de abril a junho foi de uma solicitação de cópia da 49ª Ata que trata de julgamento das contas do Executivo que foi enviada pelo email institucional desta Casa de Leis.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria Junho a setembro/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 03 de janeiro de 2018. Neste 3º Trimestre de julho a setembro **foram registrados 02 (duas) solicitações.**

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solic. de lista de Vereadores	Concluída	Enviado por email	23/08/18
Solic. de projeto arquitetônico	Concluída	Enviado por email	14/09/18

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de julho a setembro foram de duas (02) solicitações, sendo uma solicitação de nome dos Vereadores e solicitação do Projeto arquitetônico do Projeto Planta Popular da Ver^a. Fabiana Aparecida Corte e foram enviados por email em resposta a solicitação.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Outubro a dezembro/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 03 de janeiro de 2018. Neste 4º Trimestre de outubro a dezembro foram registrados 02 (duas) manifestações, todas ocorreram por contato direto com essa Casa de Leis.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solic. de Regimento Interno	Concluída	Enviado por email	16/10/18
Solic. de copia de Indicação n°726/18 Ver. Maria Glória-PSDB	Concluída	Enviado por email	17/10/18

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de outubro a dezembro foram de duas (02) solicitações, sendo uma cópia do da Indicação n°726/18 Ver. Maria Gloria-PSDB – e cópia do Regimento Interno desta Casa que foi enviado por email ao solicitante.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Anual Ouvidoria 2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 03 de janeiro de 2018. Neste ano de 2018 foram registradas **05 (cinco) manifestações no período de janeiro a dezembro.**

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solic. Ata julgamento de contas	Concluída	Enviada por email	03/04/18
Solic. de lista de Vereadores	Concluída	Enviado por email	23/08/18
Solic. de projeto arquitetônico	Concluída	Enviado por email	14/09/18
Solic. de Regimento Interno	Concluída	Enviado por email	16/10/18
Solic. de copia de Indicação nº726/18 Ver. Maria Glória-PSDB	Concluída	Enviado por email	17/10/18

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

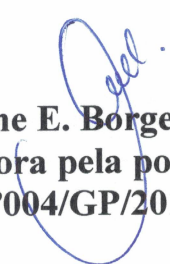
Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com este relatório, a ouvidoria consolida os dados de todas as manifestações registradas no período de 03 de janeiro a 31 de dezembro de 2018. Foram atendidas solicitações de cópia da 49ª Ata que trata de julgamento das contas do Executivo; solicitação de nome dos Vereadores e solicitação do Projeto arquitetônico do Projeto Planta Popular da Ver^a. Fabiana Aparecida Corte; cópia do da Indicação nº726/18 Ver. Maria Gloria-PSDB – e cópia do Regimento Interno desta Casa que foram todas enviadas por email ao solicitante.

A ouvidoria segue realizando seu trabalho da melhor maneira possível para acolhimento em ambos os atendimentos das manifestações.

Pontal do Araguaia, 02 de janeiro de 2019.


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria
Nº004/GP/2018