



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria Janeiro a março/2019

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2019. Neste 1º Trimestre de janeiro a março não foram registrados nenhuma manifestação no período, mas vale ressaltar que no ano de 2018 foi feita adesão ao canal de ouvidoria fala br da Controladoria Geral da União, um avanço para aprimoramento dos serviços da ouvidoria.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2019



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Abril a maio/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2019. Neste 2º Trimestre de abril a junho foram registrados 02 (dois) manifestações, ocorridas através do site fala.br.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Denúncia	Concluída	falabr	08/05/2019
Solicitação de Infraestrutura Urbana	Concluída	falabr	08/06/2019

As manifestações recebidas na ouvidoria dentro do período de abril a junho foram registradas no site, no canal falabr, que trata de uma denúncia sobre servidores públicos lotados no município, em que pede apuração do uso de diárias, se de fato os servidores estão habilitados para uso das diárias. A outra solicitação trata de um pedido de infraestrutura urbana em ruas do município. Ambas as manifestações foram encaminhadas ao setor competente que foram devidamente tratadas e repostadas ao usuário pelo sistema de ouvidoria fala.BR.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°008/GP/2016



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Julho a setembro/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2019. Neste 3º Trimestre de julho a setembro foram registrados 05 (cinco) solicitações.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
elogio	Concluída	falabr	17/07/2019
denuncia	Concluída	falabr	15/07/2019
Solicitação de atas	Concluída	Enviado por emai	11/09/2019
Solicitação de lista de vereadores	Concluída	Enviado por email	16/09/2019
Solicitação copia de Projeto nº027/2019- Ver. Claudio.	Concluída	Enviado por email	25/09/2019

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de julho a setembro foram de cinco (05) solicitações, no site, no canal falabr, que trata de uma denúncia sobre licitação e compra de matérias feitos pela Secretaria de Assistência Social em que esta Casa de Leis apurou e solicitou as devidas informações para apuração e após sanadas todas as solicitações requeridas foi enviada a apuração dos fatos ao usuário requerente. A outra solicitação trata de um elogio ao atendimento desta ouvidoria e demais foram enviadas por email como lista de vereadores, copia das atas 99ª, 100ª e 101ª e copia do Projeto de Lei nº 027/19- Ver. Claudio Freitas que dispõe sobre a gratuidade

(Assinatura)



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

do acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida em shows, teatros, circos e afins. Ambas as solicitações foram respondidas ao usuário.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2019



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Outubro a dezembro/2018

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2018. Neste 4º Trimestre de outubro a dezembro **não foram registrados manifestações,**

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouidora pela portaria N°004/GP/2019



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Anual Ouvidoria 2019

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2019. Neste ano de 2019 foram registradas 07 (sete) manifestações no período de janeiro a dezembro.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Denúncia	Concluída	falabr	08/05/2019
Solicitação de Infraestrutura Urbana	Concluída	falabr	08/06/2019
elogio	Concluída	falabr	17/07/2019
denuncia	Concluída	falabr	15/07/2019
Solicitação de atas	Concluída	Enviado por emai	11/09/2019
Solicitação de lista de vereadores	Concluída	Enviado por email	16/09/2019
Solicitação copia de Projeto n°027/2019- Ver. Claudio.	Concluída	Enviado por email	25/09/2019

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000


Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com este relatório, a ouvidoria consolida os dados de todas as manifestações registradas no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2019. Foram atendidas denúncia sobre servidores públicos lotados no município, em que pede apuração do uso de diárias, se de fato os servidores estão habilitados para uso das diárias. A outra solicitação trata de um pedido de infraestrutura urbana em ruas do município; denúncia sobre licitação e compra de matérias feitos pela Secretaria de Assistência Social em que esta Casa de Leis apurou e solicitou as devidas informações para apuração e após sanadas todas as solicitações requeridas foi enviada a apuração dos fatos ao usuário requerente. A outra solicitação trata de um elogio ao atendimento desta ouvidoria e demais foram enviadas por email como lista de vereadores, copia das atas 99^a, 100^a e 101^a e copia do Projeto de Lei nº 027/19- Ver. Claudio Freitas que dispõe sobre a gratuidade do acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida em shows, teatros, circos e afins. Ambas as solicitações foram respondidas ao usuário quer seja pelo sistema falabr ou pelo email.

A ouvidoria segue realizando seu trabalho da melhor maneira possível para acolhimento em ambos os atendimentos e fazendo divulgação de seu atendimento nas redes sociais junto à comunidade.

Pontal do Araguaia, 02 de janeiro de 2020.


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria
Nº006/GP/2019