



Relatório Trimestral Ouvidoria Janeiro a março/2020

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2020. Neste 1º Trimestre de janeiro a março foram registrados 03 (três) manifestações no período via email e presencial.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação de termo de posse	Concluída	e-mail	28/02/2020
Solicitação de Indicação	Concluída	e-mail	11/03/2020
Solicitação de Indicação	Concluída	e-mail	11/03/2020

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de janeiro a março foram de cinco (03) solicitações via presencial e e-mail, que trata da cópia do termo de Posse da mesa diretora, cópia indicação nº1098/2020 cópia da moção de apoio a Unemat. Ambas as manifestações foram encaminhadas ao setor competente que foram devidamente tratadas e enviadas respostas ao usuário.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2019



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2019



Relatório Trimestral Ouvidoria Julho a setembro/2020

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2019. Neste 3º Trimestre de julho a setembro foram registrados 02 (duas) solicitações.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação	Concluída	falabr	17/06/2020
Copia requerimento	Concluída	falabr	29/07/2020

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de julho a setembro foram de 02 (duas) solicitações, no site, no canal falabr, que trata de uma solicitação quanto a quem ocupa o cargo de ouvidor neste órgão e cópia do requerimento nº382/2020. Ver. Flavio Pereira requerendo informações do montante devedor da Imobiliária Pontaleste ao município. Ambas as solicitações foram respondidas ao usuário.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2019



Relatório Trimestral Ouvidoria Outubro a dezembro/2020

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2018. Neste 4º Trimestre de outubro a dezembro foi registrado 01 (uma) manifestação.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação	Concluída	falabr	09/11/2020

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de outubro a dezembro foi de 01 (uma) solicitação, no site, no canal falabr, que trata de informação quanto a forma de desconto do subsídio de Vereador que falta a sessão da Câmara. Após análise e resposta do jurídico da Casa a resposta foi enviada ao solicitante.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2019



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Anual Ouvidoria 2020

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal 'de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 02 de janeiro de 2019. Neste ano de 2020 foram registradas **10 (dez) manifestações no período de janeiro a dezembro.**

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação de termo de posse	Concluída	e-mail	28/02/2020
Solicitação de Indicação	Concluída	e-mail	11/03/2020
Solicitação de Indicação	Concluída	e-mail	11/03/2020
Solicitação de Resposta de requerimento	Concluída	Email	21/05/2020
Cópia de Indicação n° 1148/2020	Concluída	Email	30/06/2020
Solicitação	Concluída	falabr	17/06/2020
Cópia requerimento	Concluída	falabr	29/07/2020
Solicitação	Concluída	falabr	09/11/2020

As manifestações recebidas na ouvidoria dentro do período de janeiro a dezembro foram de 08 (oito) solicitações via e-mail e falabr, que trata da cópia do termo de Posse da mesa diretora, cópia indicação n°1098/2020 cópia da moção de apoio a Unemat; resposta de requerimento a Ver^a Maria Glória da Silva, e cópia da Indicação n°1148/2020- Ver^a. Fabiana Corte que solicita ao Dnit sinalização horizontal na pista de rolamento na entrada da cidade; solicitação quanto a quem ocupa o cargo de ouvidor neste órgão e cópia do

Que



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

requerimento nº382/2020. Ver. Flavio Pereira requerendo informações do montante devedor da Imobiliária Pontaleste ao município e informação quanto a forma de desconto do subsídio de Vereador que falta a sessão da Câmara. Todas as manifestações foram respondidas aos usuários cumprindo o que determina a lei, estabelecendo o prazo de resposta conclusiva ao usuário.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com este relatório, a ouvidoria consolida os dados de todas as manifestações registradas no período de 02 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

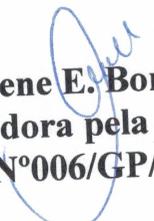
Ressalta-se que no decorrer do ano foram feitas divulgações dos trabalhos desta Ouvidoria, haja vista, a demanda ser baixa devido ao preconceito estabelecido na sociedade de que a solicitação, principalmente no que tange a denuncia fará com que o solicitante seja exposto, ainda que feita de forma anônima. Esta ouvidoria trabalha orientando seu gestor na divulgação do canal fala br e sala própria para atendimento da população.

A ouvidoria segue realizando seu trabalho da melhor maneira possível para acolhimento em ambos os atendimentos e fazendo divulgação de seu atendimento nas redes sociais junto à comunidade.



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pontal do Araguaia, 02 de janeiro de 2021.


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria
Nº006/GP/2019