



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Janeiro a março/2021

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 04 de janeiro de 2021. Neste 1º Trimestre de janeiro a março foi registrado 01 (uma) manifestação no período via falabr.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Sugestão	Concluída	falabr	17/03/2021

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de janeiro a março foi de 01 (uma) sugestão via falabr, em que encaminhou sugestão de enfrentamento e combate ao COVID através de estudos e protocolo de fortalecimento da imunidade com suplementação de vitamina D. A sugestão foi encaminhada a Secretaria Municipal de Saúde.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2021



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Abril a maio/2021

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 04 de janeiro de 2021. Neste 2º Trimestre de abril a junho foram registrados 02 (dois) manifestações, ocorridas através do site fala.br e enviada por email.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação de contato de vereadores	Concluída	Email	20/05/2021
Solicitação de Infraestrutura para Conselho tutelar	Concluída	falabr	25/05/2021
Solicitação de Projeto	Concluída	email	29/06/2021

As manifestações recebidas na ouvidoria dentro do período de abril a junho foram registradas no email da ouvidoria em que solicitou o contato dos Vereadores com telefone e email e copia do Projeto de Lei nº 970/2021 que trata da doação de tablets para os alunos da Escola São Jorge que foram enviados ao solicitantes; no canal falabr, foi solicitado providencias quanto a instalação do Conselho Tutelar no antigo prédio das irmãs, uma vez que este órgão trabalha com discricção e não seria este um local bem indicado, pois não pode atuar junto a outros órgãos, necessário então local apropriado com



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

privacidade para as citivas. Ambas as manifestações foram encaminhadas ao setor competente que foram devidamente tratadas e repostadas ao usuário pelo sistema de ouvidoria fala.BR.

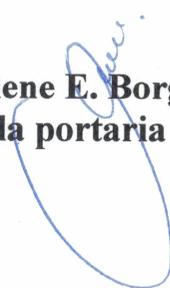
3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2021



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Julho a setembro/2021

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 04 de janeiro de 2021. Neste 3º Trimestre de julho a setembro foram registrados 03 (três) solicitações.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação de Projeto	Concluída	email	30/08/2021
Solicitação de Contato Vereadores	Concluída	email	20/09/2021
Solicitação de Indicação	Concluída	email	22/09/2021

A manifestação recebida na ouvidoria dentro do período de julho a setembro foram de tres (03) solicitações, no email da ouvidoria solicitando copia do Projeto 007/2021 de autoria do Ver. Claudio Freitas quer trata de iniciativa de apoio aos desportista atletas de base e amadores, email com lista de vereadores, e copia da indicação 243/2021 de autoria da Ver^a Wilsa que



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

solicita ao Dnit a realização de obra na divisa das pontes inserindo a 3º via com estrada livre e semáforo 3 tempos. Ambas as solicitações foram respondidas ao usuário.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2021



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Trimestral Ouvidoria
Outubro a dezembro/2021

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 04 de janeiro de 2021. Neste 4º Trimestre de outubro a dezembro foram registrados 03 (três) manifestações.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Solicitação de Contato Vereadores	Concluída	email	05/10/2021
Denúncia	Concluída	falabr	17/11/2021
Solicitação de Contato Vereadores	Concluída	email	26/11/2021

As manifestações recebidas na ouvidoria dentro do período de outubro a julho foram de 03 (três) solicitações, no email foram solicitados contatos dos vereadores e email, no canal falabr, que trata de uma denúncia sobre assédio moral contra a Secretaria Municipal de Saúde. Ambas as solicitações foram enviadas ao setor competente e após recebidas respostas enviada ao solicitante.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

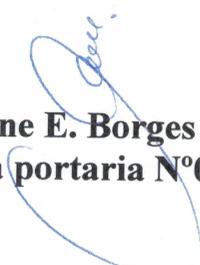


ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com


Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria N°004/GP/2021



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

Relatório Anual Ouvidoria 2021

1. Apresentação

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, instituída pela Resolução n.º 005/13, é um instrumento democrático que tem por objetivo manter um canal 'de comunicação direta entre a sociedade e a administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões e elogios, de modo estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos. Sendo o canal direto entre a sociedade e o Poder Legislativo.

2. Manifestações Recebidas

As atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal tiveram início no dia 04 de janeiro de 2021. Neste ano de 2021 foram registradas 10 (dez) manifestações no período de janeiro a dezembro.

2.1 Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas

Tipo	Situação	Forma de resposta	Data
Sugestão	Concluída	falabr	17/03/2021
Solicitação de contato de vereadores	Concluída	Email	20/05/2021
Solicitação de Infraestrutura para Conselho tutelar	Concluída	falabr	25/05/2021
Solicitação de Projeto	Concluída	email	29/06/2021
Solicitação de Projeto	Concluída	email	30/08/2021
Solicitação de Contato Vereadores	Concluída	email	20/09/2021
Solicitação de Indicação	Concluída	email	22/09/2021
Solicitação de Contato Vereadores	Concluída	email	05/10/2021
Denúncia	Concluída	falabr	17/11/2021
Solicitação de Contato Vereadores	Concluída	email	26/11/2021



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

As manifestações recebidas na ouvidoria dentro do período de janeiro a dezembro foram de 10 (dez) solicitações via e-mail e falabr, que trata sugestão via falabr, em que encaminhou sugestão de enfrentamento e combate ao COVID através de estudos e protocolo de fortalecimento da imunidade com suplementação de vitamina D; contato dos Vereadores com telefone e email e copia do Projeto de Lei nº 970/2021 que trata da doação de tablets para os alunos da Escola São Jorge que foram enviados ao solicitantes; no canal falabr, foi solicitado providencias quanto a instalação do Conselho Tutelar no antigo prédio das irmãs, uma vez que este órgão trabalha com discricão e não seria este um local bem indicado, pois não pode atuar junto a outros órgãos, necessário então local apropriado com privacidade para as oitivas; copia do Projeto 007/2021 de autoria do Ver. Claudio Freitas quer trata de iniciativa de apoio aos desportista atletas de base e amadores, email com lista de vereadores, e copia da indicação 243/2021 de autoria da Ver^a Wilsa que solicita ao Dnit a realização de obra na divisa das pontes inserindo a 3º via com estrada livre e semáforo 3 tempos e uma denúncia sobre assedio moral contra a Secretaria Municipal de Saúde. Todas manifestações foram respondidas aos usuários cumprindo o que determina a lei, estabelecendo o prazo de resposta conclusiva ao usuário.

3. TIPOS DE ATENDIMENTO:

Telefone – (66)3401-2670; horário: das 13:00h às 17:00h

Pessoalmente – Na Sala da Ouvidoria, na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center. Horário: das 13:00h às 17:00h

Carta- Escreva para Ouvidoria do Parlamento na Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, Av. Dante Martins de Oliveira, s/n, Araguaia Center, CEP 78.698-000

Via e-mail – cmpa.ouvidoria@gmail.com



ESTADO DE MATO GROSSO
CÂMARA M. DE PONTAL DO ARAGUAIA-MT
CNPJ: 33.000.662/0001-10

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com este relatório, a ouvidoria consolida os dados de todas as manifestações registradas no período de 04 de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

A Ouvidoria busca solucionar a maior parte das manifestações no âmbito de suas competências, mas também possuem encaminhamentos para as demais entidades públicas externas a Câmara Municipal de Pontal do Araguaia, que dentro do prazo determinado tem respondido as demandas de nossos usuários quando estas são voltadas ao executivo.

A ouvidoria segue realizando seu trabalho da melhor maneira possível para acolhimento em ambos os atendimentos e fazendo divulgação de seu atendimento nas redes sociais junto à comunidade.

Pontal do Araguaia, 02 de janeiro de 2022.

Lauriene E. Borges Silva
Ouvidora pela portaria
Nº004/GP/2021